

# Allmänna villkor för ViaSpar Finans AB

## Sparkonto

2016

### 1. Allmänt

Parter är ViaSpar Finans AB, nedan kallat ViaSpar, org nr 559010-8816, Holländargatan 27, 11359 Stockholm, tel: 08 12 44 60 10, e-post: [info@viaspar.se](mailto:info@viaspar.se), hemsida [www.viaspar.se](http://www.viaspar.se), säte: Stockholm, och den som tecknat avtal med ViaSpar om ViaSpar tjänster och för vilken ett konto förs (nedan kallat Kontohavaren). Kontohavaren är fordringsägaren gentemot ViaSpar beträffande tillgodohavanden på kontot.

ViaSpar Finans AB är registrerat hos Finansinspektionen enligt Lagen om Inlåningsverksamhet (2004:299). De tjänster som erbjuds kan förändras över tiden. Information om aktuella tjänster anges på ViaSpars webbplats.

### 2. Språk

För avtalsförhållande och kommunikation mellan parterna ska svenska språket tillämpas.

### 3. Öppnande och förfogande över kontot

ViaSpar Sparkonto kan endast öppnas av myndig fysisk person som är bosatt och folkbokförd i Sverige med svenskt personnummer. För att kunna öppna konto behöver Kontohavaren inneha giltig svensk e-legitimation. Ansökan och hantering av kontot sker elektroniskt på ViaSpars hemsida [viaspar.se](http://viaspar.se). En kontoansökan och övriga uppdrag som kommit ViaSpar tillhanda genom att Kontohavaren har loggat in med e-legitimation är lika giltig som en ansökan eller ett uppdrag som signerats personligen och där uppdragsgivaren identifierats personligen med fotolegitimation.

Kontohavaren ansvarar för att de uppgifter som Kontohavaren lämnar till ViaSpar är korrekta. Inga tilläggstjänster kan knytas till Sparkonto och Sparkonto kan endast användas för insättningar enligt dessa villkor med syftet att placera medel för att erhålla avkastning i form av ränta.

Kontohavaren förfogar över ViaSpar Sparkonto och ändringar i förfoganderätten kan inte ske. Om Kontohavaren avlider övergår förfoganderätten dock till dödsboet. Det åvilar dödsboet att utan dröjsmål skriftligen underrätta ViaSpar härom.

ViaSpar får utan föregående avisering belasta Sparkontot med betalning för förfallen fordran som ViaSpar har gentemot Kontohavaren samt för att täcka sådana avgifter och kostnader som hänförs till kontot. Har Kontohavaren lämnat uppdrag till ViaSpar om överföring från kontot, är Kontohavaren skyldig att se till att erforderliga medel finns på kontot vid varje överföringstillfälle. ViaSpar utför inte begärt uttagsuppdrag om det saknas disponibla medel på kontot och är inte skyldig att underrätta Kontohavaren om att uppdraget inte utförts.

### 4. Insättning och uttag

Insättning till Sparkonto kan göras via girering över bankgiro samt överföring från annat eget konto hos ViaSpar. Insättning kan inte göras genom att överlämna kontanter, check eller postväxel till ViaSpar. En insättning anses vara gjord den bankdag då beloppet bokförs på Kontohavarens konto hos ViaSpar. ViaSpar bokför mottagen insättningen snarast möjligt, dock senast en bankdag efter att pengarna kommit ViaSpar tillhanda. Insättningar kan göras endast i svenska kronor.

Det totala kapitalet per Kontohavare får aldrig överstiga 50 000 kronor.

Minsta insättning vid öppnande av konto är 5000 kr. Därefter kan Kontohavaren göra insättningar med valfria belopp som är lika med eller högre än 500 kr, upp till maxbeloppet 50 000 kr.

Uttag kan göras genom att Kontohavaren begär uttag via Mina Sidor till ett föranmält konto i annan bank.

Överföringar mellan Kontohavarens konton i ViaSpar sker direkt, om inte andra begränsningar så som särskilda villkor för bundet sparande i Kapitalkonto föreligger. Vid uttag till ett föranmält konto är pengarna normalt mottagaren tillhanda inom tre bankdagar.

Om den totala behållningen på Kontohavarens alla konton hos ViaSpar överstiger 50 000 kr, utbetalas överskjutande belopp till Kontohavarens föranmälda uttagskonto i annan bank.

### 5. Föranmält konto

I samband med kontoöppnandet skall Kontohavaren föranmäla ett uttagskonto till vilket inestående medel betalas ut på uppdrag av Kontohavaren eller om den totala behållningen överstiger 50 000 kronor. Utagskontot ska vara Kontohavarens eget konto i annan bank i Sverige.

Ändring av föranmält konto skall ske enligt ViaSpars vid var tid gällande kontroll- och identifieringsrutiner. För att verifiera ändringen av uttagskonto kan ViaSpar använda sig av kontoverifieringstjänst tillhandahållen av Instanter AB.

### 6. Villkorsändring

ViaSpar förbehåller sig rätten att ändra dessa villkor utan att i förväg inhämta Kontohavarens godkännande och utan att avtalet sägs upp. Är villkorsändringen av väsentlig betydelse skall ViaSpar informera Kontohavaren snarast möjligt, dock senast fjorton (14) dagar innan ändringen träder i kraft. Information om villkorsändringar lämnas på ViaSpars hemsida och/eller genom meddelande till Kontohavaren.

Om räntesatsen ändras till nackdel för Kontohavaren och detta beror på omständighet över vilken ViaSpar inte råder, till exempel ändring i det allmänna ränteläget, ska ViaSpar underrätta Kontohavaren genom information på hemsidan eller genom meddelande till Kontohavaren så snart det kan ske. Om räntesatsen ändras till nackdel för Kontohavaren och detta beror på annan omständighet ska ViaSpar underrätta Kontohavaren genom information på hemsidan och genom meddelande till Kontohavaren minst fjorton (14) dagar innan ändringen träder i kraft.

Om Kontohavaren inte godkänner ändringarna, har Kontohavaren rätt att omedelbart och avgiftsfritt säga upp avtalet före den dag då ändringarna ska börja gälla. Om uppsägning inte görs, anses Kontohavaren ha godkänt ändringarna.

### 7. Övertrassering av sparkonto

Sparkontot får inte övertrasseras. Vid övertrassering är Kontohavaren skyldig att genom insättning på kontot omgående täcka underskottet. ViaSpar har rätt att debitera övertrasseringsavgift och övertrasseringsränta som beräknas efter den räntesats och enligt de grunder som vid varje tidpunkt tillämpas av ViaSpar.

### 8. Ränta

Räntan på ViaSpar Sparkonto är rörlig. Ränta utgår enligt ViaSpars vid var tid gällande ränta för konton av detta slag. Uppgift om aktuell räntesats på inestående medel lämnas till

Kontohavaren i samband med att kontot öppnas samt anges på ViaSpars hemsida och under fliken Kontoöversikt på Mina Sidor i inloggat läge. Ränta på inestående medel räknas för samtliga kalenderdagar under året. På insättningar räknas ränta från och med dagen efter det att ViaSpar har erhållit insatt belopp. Vid uttag räknas räntan till och med dagen före uttagsdagen. Räntan kapitaliseras årligen per den 31 december eller då kontot avslutas. ViaSpar gör avdrag för preliminärskatt från kapitaliserad ränta enligt gällande lagar och bestämmelser.

#### 9. Avgifter och kostnader

Avgifter och kostnader framgår av vid var tid gällande prislista. Information om gällande avgifter och kostnader lämnas i samband med kontoöppnandet, samt anges på ViaSpars hemsida. Om en avgift ändras till nackdel för Kontohavaren, informerar ViaSpar Kontohavaren senast fjorton (14) dagar innan ändringen träder i kraft.

#### 10. Kontohavares kontaktuppgifter och kommunikation med ViaSpar

ViaSpar hämtar automatiskt Kontohavarens folkbokföringsadress från allmänna databaser och eventuell skriftlig kommunikation som sker brevledes sker som regel till Kontohavarens folkbokföringsadress. Uppgift om Kontohavarens kontaktuppgifter såsom e-postadress och telefonnummer ska lämnas av Kontohavaren i samband med öppnandet av Sparkontot. Som regel kommunicerar ViaSpar med kunden elektroniskt, via e-post, telefon och Mina Sidor på ViaSpars hemsida. Kontohavaren ska omgående underrätta ViaSpar om ändring av e-postadress och andra kontaktuppgifter. Ändring av e-postadressen och telefonnumret ska göras genom inloggning på Mina Sidor på ViaSpars hemsida.

Har meddelande som sänds i ett rekommenderat brev avsänts till Kontohavarens folkbokföringsadress eller ny adress, som är känd för ViaSpar, ska meddelandet anses ha kommit adressaten till handa senast på sjunde dagen efter avsändandet. Har meddelandet sänts genom datakommunikation (e-postmeddelande eller sms) ska det anses ha nått adressaten omedelbart.

ViaSpar tillhandahåller inte kontospecifik information (t.ex. kontonummer, saldo eller liknande) per e-post eller telefon. Kontospecifik information skickas via säkra meddelanden till Kontohavarens Mina Sidor på ViaSpars hemsida. Årsbesked och kontoutdrag finns att tillgå på Mina Sidor.

#### 11. Kontohavarens ansvar

Kontohavaren förbinder sig att inte låta annan person nyttja Kontohavarens e-legitimation eller övrig utrustning inklusive bankdosa eller mobiltelefon där Kontohavarens Mobila bankID har lagrats.

Kontohavaren ansvarar för hur dennes e-legitimation används och Kontohavaren står för risken om någon obehörig, inklusive personer i Kontohavarens hushåll, använder dennes e-legitimation.

Kontohavaren förbinder sig:

- att välja ett lösenord till sin e-legitimation så att det inte kan förknippas med Kontohavaren;
- att hålla samtliga lösenord (inklusive PIN- och PUK-koder) hemliga och inte förvara antecknade lösenord på platser som är tillgängliga för andra;
- att förvara medium där e-legitimation lagras på ett säkert sätt;

- att inte lagra e-legitimation på oskyddad plats (t.ex. offentlig dator eller mobiltelefon som är tillgänglig för obehöriga);
- att omedelbart spärra e-legitimation om det finns misstanke att någon annan fått kännedom om lösenordet/PIN/PUK-koden och motsvarande, samt att omedelbart kontakta ViaSpar;
- att vid misstanke om brott genast göra en polisanmälan.

Kontohavaren ansvarar gentemot ViaSpar för skada som uppkommit genom att Kontohavaren varit försumlig eller haft ett brottsligt förfarande, eller genom obehörigt utnyttjande av lösenord och Kontohavarens e-legitimation. Kontohavaren ansvarar ensam för skada som uppkommit på grund av fel eller brist i Kontohavarens dator- eller kommunikationsutrustning, programvara eller abonnemang. Kontohavaren är ansvarig för skada eller förlust som Kontohavaren uppsåtligen eller genom oaktsamhet åsamkar sig själv, ViaSpar eller tredje man.

#### 12. Kontohavarens allmänna åtaganden

Kontohavaren ska meddela ViaSpar om förändring som berör hur kontot används och disponeras, samt om pengarnas ursprung och eventuella ändringar i Kontohavarens skattehemvist. Kontohavaren ska likaså informera ViaSpar om Kontohavarens status ändras till Person i Politiskt utsatt ställning (PEP).

Kontohavaren ansvarar för att de uppgifter som lämnas i samband med en betalningsorder är korrekta. Kontohavaren förbinder sig att inte använda kontot i strid med gällande lagstiftning.

#### 13. Begränsningar i ViaSpars ansvar

ViaSpar är inte ansvarigt för skada som beror på svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om ViaSpar självt vidtar eller är föremål för sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av ViaSpar, om ViaSpar varit normalt aktsam. ViaSpar svarar inte i något fall för indirekt skada, om inte skadan orsakats av ViaSpars grova vårdslöshet. Vidare är ViaSpar inte ansvarigt för skada som ViaSpar skäligen inte kunnat förutse och vars konsekvenser ViaSpar inte hade kunnat avvärja eller som beror på tekniskt fel, såsom störningar i teleförbindelserna eller ViaSpars datasystem, vilket omöjliggör eller försvårar utnyttjandet av ViaSpars tjänster. Kontohavaren är inte berättigad till ersättning på grund av driftstörning som försvårar eller omöjliggör utnyttjandet av tjänsterna.

Föreligger hinder för ViaSpar att verkställa betalning eller att helt eller delvis vidta annan åtgärd enligt dessa Allmänna villkor på grund av omständighet som anges i första stycket, får åtgärden skjutas upp tills dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska ViaSpar, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfallodagen.

ViaSpar är inte ansvarigt för skada som uppkommit genom att Kontohavaren uppgivit felaktigt kontonummer för fördefinierat utbetalningskonto i bank.

#### 14. Insättningsgaranti

ViaSpar Finans AB är registrerat hos Finansinspektionen enligt Lagen om inlåningsverksamhet (2004:299). Insatta medel används för finansiering av VIA SMS Group:s verksamhet. Insatta medel omfattas inte av Lagen (1995:1571) om insättningsgaranti och kan förloras i händelse av företagets obestånd.

## 15. Behandling av personuppgifter

Kontohavaren samtycker till registrering och behandling av personuppgifter samt övriga uppgifter i register hos ViaSpar och andra företag som ViaSpar samarbetar med, inom såväl som utom EU- och EES-området.

ViaSpar äger rätt att registrera alla uppgifter som Kontohavaren lämnar till ViaSpar, samt uppgifter som kan hämtas ur offentliga register.

ViaSpar avser att behandla Kontohavarens personuppgifter i syfte att administrera kundförhållandet, fullgöra föreskriven skyldighet att lämna uppgifter till myndigheter eller sådana skyldigheter som kan följa av lagar och förordningar. ViaSpar avser att samköra uppgifterna mot sanktionslistor och andra listor i syfte att utföra erforderliga kontroller enligt penningtvättslagen.

Uppgifterna kan även komma att användas för marknads- och kundanalys, riskhantering och produktutveckling samt, om Kontohavaren inte begärt direktreklamspärr hos ViaSpar, för marknadsföringsändamål.

Kontohavaren har rätt att en gång om året få information om de personuppgifter som registrerats om Kontohavaren och att få rättelse av eventuell felaktig uppgift. För information om vilka personuppgifter som behandlas av ViaSpar och för begäran om rättelse av felaktig eller missvisande uppgift ska Kontohavaren kontakta ViaSpar.

## 16. Ångerrätt

Kontohavaren har rätt att frånträda ingånget avtal med ViaSpar om konto, s.k. ångerrätt, genom att meddela ViaSpar inom fjorton (14) dagar från den dag då avtalet ingicks. ViaSpar ska då snarast och senast trettio (30) dagar från mottagandet av sådant meddelande, betala tillbaka det belopp som satts in på kontot, till av Kontohavaren anvisat konto. ViaSpar debiterar inga avgifter och Kontohavaren får ej tillgodoräkna eventuell upplupen ränta vid nyttjande av ångerrätten.

## 17. Uppsägning

Såväl Kontohavaren som ViaSpar har rätt att bestämma om och när ett Sparkonto eller tjänst ska avslutas. Utöver den rätt som tillkommer part enligt punkterna 6 och 16 ovan, har båda parter rätt att säga upp kontot till upphörande tio bankdagar efter det att motparten underrättats om detta skriftligen. Utbetalning sker i sådana fall till Kontohavarens föranmälda konto i annan bank. Sparkonto kan inte sägas upp om Kontohavaren har ett aktivt kapitalkonto.

## 18. Klagomål och tvister

Vid missnöje med den information ViaSpar lämnat eller den tjänst ViaSpar utfört kan Kontohavaren framföra sina synpunkter eller klagomål till ViaSpar muntligen eller skriftligen.

ViaSpar handlägger dessa i enlighet med Finansinspektionens allmänna råd om klagomålshantering avseende finansiella tjänster till konsument. Kontohavaren ombeds i första hand vända sig till ViaSpars kundcenter. Om missnöjet efter kontakt

med kundcentret kvarstår ombeds Kontohavaren att framföra klagomålet skriftligen och adressera det till: ViaSpar Finans AB Klagomålsansvarig, Holländargatan 27, 113 59, Stockholm. Om Kontohavaren efter en prövning av beslut ändå inte är nöjd kan Kontohavaren kostnadsfritt ansöka om prövning hos Allmänna reklamationsnämnden, [www.arn.se](http://www.arn.se). Kontohavaren kan även vända sig till allmän domstol i Sverige. Råd och information kan även fås hos kommunens konsumentvägledare samt Konsumenternas Bank- och Finansbyrå, [www.konsumentbankbyran.se](http://www.konsumentbankbyran.se).

# Allmänna villkor för ViaSpar Finans AB

## Kapitalkonto med fast ränta

### 2016

#### 1. Allmänt

Parter är ViaSpar Finans AB, nedan kallat ViaSpar, org nr 559010-8816, Holländargatan 27, 11359 Stockholm, tel: 08 12 44 60 10, e-post: [info@viaspar.se](mailto:info@viaspar.se), hemsida [www.viaspar.se](http://www.viaspar.se), säte: Stockholm, och den som tecknat avtal med ViaSpar om ViaSpar tjänster och för vilken ett konto förs (nedan kallat Kontohavaren). Kontohavaren är fordringsägaren gentemot ViaSpar beträffande tillgodohavanden på kontot.

ViaSpar Finans AB är registrerat hos Finansinspektionen enligt Lagen om Inlåningsverksamhet (2004:299). De tjänster som erbjuds kan förändras över tiden. Information om aktuella tjänster anges på ViaSpars webbplats.

#### 2. Språk

För avtalsförhållande och kommunikation mellan parterna ska svenska språket tillämpas.

#### 3. Öppnande och förfogande över kontot

ViaSpar Kapitalkonto kan endast öppnas av myndig fysisk person som är bosatt och folkbokförd i Sverige med svenskt personnummer. För att kunna öppna konto behöver Kontohavaren inneha giltig svensk e-legitimation. Ansökan och hantering av kontot sker elektroniskt på ViaSpar hemsida [viaspar.se](http://viaspar.se). En kontoansökan och övriga uppdrag som kommit ViaSpar tillhanda genom att Kontohavaren har loggat in med e-legitimation är lika giltig som en ansökan eller ett uppdrag som signerats personligen och där uppdragsgivaren identifierats personligen med fotolegitimation.

Kontohavaren ansvarar för att de uppgifter som Kontohavaren lämnar till ViaSpar är korrekta. Inga tilläggstjänster kan knytas till Kapitalkonto och Kapitalkonto kan endast användas för insättningar enligt dessa villkor med syftet att placera medel för att erhålla avkastning i form av ränta. Kontohavaren kan öppna flera Kapitalkonto med olika bindningstid och/eller sparbelopp. Kontohavaren förfogar över ViaSpar Kapitalkonto och ändringar i förfoganderätten kan inte ske. Om Kontohavaren avlider övergår förfoganderätten dock till dödsboet. Det åvilar dödsboet att utan dröjsmål skriftligen underrätta ViaSpar härom.

ViaSpar får utan föregående avisering belasta Kapitalkontot med betalning för förfallen fordran som ViaSpar har gentemot Kontohavaren samt för att täcka sådana avgifter och kostnader som hänförs till kontot. Har Kontohavaren lämnat uppdrag till ViaSpar om överföring från kontot, är Kontohavaren skyldig att se till att erforderliga medel finns på kontot vid varje överföringstillfälle. ViaSpar utför inte begärt uttagsuppdrag om det saknas disponibla medel på kontot och är inte skyldig att underrätta Kontohavaren om att uppdraget inte utförts.

#### 4. Insättning och uttag

Insättning till Kapitalkonto kan göras via girering över bankgiro, samt genom överföring från annat eget konto

hos ViaSpar. Insättning kan inte göras genom att överlämna kontanter, check eller postväxel till ViaSpar. En insättning anses vara gjord på den bankdag då beloppet bokförs på Kontohavarens konto hos ViaSpar. ViaSpar bokför mottagen insättningen snarast möjligt, dock senast en bankdag efter att pengarna kommit ViaSpar tillhanda. Insättningar kan göras endast i svenska kronor.

Det totala kapitalet per Kontohavare hos ViaSpar får aldrig överstiga 50 000 kronor.

Minsta insättning vid öppnande av konto är 5000 kr. Utöver den första insättningen kan fler insättningar inte ske på samma Kapitalkonto. Efter löptidens slut kan uttag göras genom att Kontohavaren begär uttag via Mina Sidor till ett föranmält konto i annan bank.

Vid uttag till ett föranmält konto är pengarna normalt mottagaren tillhanda inom tre bankdagar.

Om det totala behållningen på alla Kontohavarens konton hos ViaSpar överstiger 50 000 kr, utbetalas överskjutande belopp automatiskt till Kontohavarens föranmälda uttagskonto i annan bank.

Har insättningen inte gjorts inom 30 dagar från kontots öppnande, äger ViaSpar rätt att säga upp och avsluta kontot.

#### 5. Särskilda villkor för Kapitalkonto

ViaSpar Kapitalkonto är ett inlåningskonto med fast ränta och löptid vilka bestäms vid kontots öppnande. Öppnande av Kapitalkonto förutsätter att Kontohavaren innehar även ett Sparkonto hos ViaSpar. Sparkontot öppnas automatiskt för kunder som själva inte har öppnat ett sparkonto. Genom att öppna Kapitalkonto bekräftar Kontohavaren att denne har tagit del av och godkänner även ViaSpars Allmänna villkor för Sparkonto.

Endast ett ViaSpar Kapitalkonto med fast ränta och samma löptid kan öppnas per person och dag. Skulle ytterligare inbetalning göras kommer det beloppet att gottskrivas Kontohavarens Sparkonto hos ViaSpar. Angiven räntesats gäller hela löptiden. Räntan kapitaliseras efter löptidens slut och inestående medel inklusive ränta överförs till Kontohavarens Sparkonto hos ViaSpar, varifrån kapitalet är tillgängligt för uttag. ViaSpar gör avdrag för preliminärskatt från kapitaliserad ränta enligt vid var tid gällande lagar och bestämmelser.

Uttag från ViaSpar Kapitalkonto med fast ränta skall inte göras innan löptidens slut. Om Kontohavaren väljer att göra uttag innan löptidens slut, har ViaSpar rätt till ersättning i form av uttagsavgift. Utagsavgift utgår i enlighet med den prisinformation som finns tillgänglig på ViaSpars hemsida [www.viaspar.se](http://www.viaspar.se) samt anges i den kontoinformation som erhålles skriftligen i samband med att ViaSpar Kapitalkonto med fast ränta öppnas.

#### 6. Föranmält konto

I samband med kontoöppnandet skall Kontohavaren föranmäla ett uttagskonto till vilket inestående medel betalas ut på uppdrag av Kontohavaren eller om den totala behållningen överstiger 50 000 kronor. Utagskontot ska vara Kontohavarens eget konto i annan bank i Sverige.

Ändring av föranmält konto skall ske enligt ViaSpars vid var tid gällande kontroll- och identifieringsrutiner. För att verifiera en ändring av uttagskonto kan ViaSpar använda sig av kontoverifieringstjänst tillhandahållen av Instantor AB.

## 7. Villkorsändring

ViaSpar förbehåller sig rätten att ändra dessa villkor utan att i förväg inhämta Kontohavarens godkännande och utan att avtalet sägs upp. Är villkorsändringen av väsentlig betydelse skall ViaSpar informera Kontohavaren snarast möjligt, dock senast fjorton (14) dagar innan ändringen träder i kraft. Information om villkorsändringar lämnas på ViaSpars hemsida och/eller genom meddelande till Kontohavaren.

Är ändringen av väsentlig betydelse och Kontohavaren inte godkänner ändringarna, har kontohavaren rätt att omedelbart och avgiftsfritt säga upp avtalet före den dag då ändringarna ska börja gälla. Om uppsägning inte görs, anses kontohavaren ha godkänt ändringarna. Är ändringen av mindre betydelse, kan förtida uppsägning av Kapitalkonto endast ske i enlighet med punkt 5 i dessa villkor.

## 8. Övertrassering av Kapitalkonto

Kapitalkontot får inte övertrasseras. Vid övertrassering är Kontohavaren skyldig att genom insättning på kontot omgående täcka underskottet. ViaSpar har rätt att debitera övertrasseringsavgift och övertrasseringsränta som beräknas efter den räntesats och enligt de grunder som vid varje tidpunkt tillämpas av ViaSpar.

## 9. Ränta

Ränta på ViaSpar Kapitalkonto är fast under hela avtalets löptid. Ränta utgår enligt ViaSpars aktuella ränta för konton av detta slag. Uppgift om aktuell räntesats lämnas till Kontohavaren i samband med att kontot öppnas samt anges på ViaSpars hemsida och under fliken Kontoöversikt på Mina Sidor i inloggat läge. Ränta på inrestående medel räknas för samtliga kalenderdagar under året. På insättningar räknas ränta från och med dagen efter det att ViaSpar har erhållit insatt belopp. Vid uttag räknas räntan till och med dagen före uttagsdagen. Räntan kapitaliseras och utbetalas vid löptidens slut. Detta medför att den effektiva räntan på Kapitalkonto med en löptid på mer än ett år blir något lägre än årsräntan. På Kapitalkonton med en löptid kortare än ett år blir den effektiva räntan något högre än årsräntan eftersom räntan kan återinvesteras efter kapitaliseringen. ViaSpar gör avdrag för preliminärskatt från kapitaliserad ränta enligt gällande lagar och bestämmelser.

## 10. Avgifter och kostnader

Avgifter och kostnader framgår av vid var tid gällande prislista. Information om gällande avgifter och kostnader lämnas i samband med kontoöppnandet samt anges på ViaSpars hemsida. Om avgift ändras till nackdel för Kontohavaren, informerar ViaSpar Kontohavaren senast fjorton (14) dagar innan ändringen träder i kraft.

## 11. Kontohavares kontaktuppgifter och kommunikation med ViaSpar

ViaSpar hämtar automatiskt Kontohavarens folkbokföringsadress från allmänna databaser. Skriftlig kommunikation som sker brevlades sker till Kontohavarens folkbokföringsadress. Uppgift om Kontohavarens kontaktuppgifter såsom e-postadress och telefonnummer ska lämnas av Kontohavaren i samband

med öppnandet av Kapitalkontot. Som regel kommunicerar ViaSpar med kunden elektroniskt, via e-post, telefon och Mina Sidor på ViaSpars hemsida. Kontohavaren ska omgående underrätta ViaSpar om ändring av e-postadress och andra kontaktuppgifter. Ändring av e-postadressen och telefonnumret ska göras genom inloggning på Mina Sidor på ViaSpars hemsida.

Har meddelande som sänds i ett rekommenderat brev avsänts till Kontohavarens folkbokföringsadress eller ny adress, som är känd för ViaSpar, ska meddelandet anses ha kommit adressaten tillhanda senast på sjunde dagen efter avsändandet. Har meddelandet sänts genom datakommunikation (e-postmeddelande eller sms) ska det anses ha nått adressaten omedelbart.

ViaSpar tillhandahåller inte kontospecifik information (t.ex. kontonummer, saldo eller liknande) per e-post eller telefon. Kontospecifik information skickas via säkra meddelanden till Kontohavarens Mina Sidor på ViaSpars hemsida. Årsbesked och kontoutdrag finns att tillgå på Mina Sidor.

## 12. Kontohavarens ansvar

Kontohavaren förbinder sig att inte låta annan person nyttja Kontohavarens e-legitimation eller övrig utrustning inklusive bankdosa eller mobiltelefon där Kontohavarens Mobila bankID har lagrats.

Kontohavaren ansvarar för hur dennes e-legitimation används och Kontohavaren står risken för om någon obehörig, inklusive personer i Kontohavarens hushåll, använder dennes e-legitimation.

Kontohavaren förbinder sig:

- att välja ett lösenord till sin e-legitimation så att det inte kan förknippas med Kontohavaren;
- att hålla samtliga lösenord (inklusive PIN- och PUK-koder) hemliga och inte förvara antecknade lösenord på platser som är tillgängliga för andra;
- att förvara medium där e-legitimation lagras på ett säkert sätt;
- att inte lagra e-legitimation på oskyddad plats (t.ex. offentlig dator eller mobiltelefon som är tillgänglig för obehöriga);
- att omedelbart spärra e-legitimation om det finns misstanke att någon annan fått kännedom om lösenordet/PIN/PUK-koden och motsvarande, samt att omedelbart kontakta ViaSpar;
- att vid misstanke om brott genast göra en polisanmälan.

Kontohavaren ansvarar gentemot ViaSpar för skada som uppkommit genom att Kontohavaren varit försumlig eller haft ett brottsligt förfarande, eller genom obehörigt utnyttjande av lösenord och Kontohavarens e-legitimation. Kontohavaren ansvarar ensam för skada som uppkommit på grund av fel eller brist i Kontohavarens dator- eller kommunikationsutrustning, programvara eller abonnemang. Kontohavaren är ansvarig för skada eller förlust som Kontohavaren uppsåtligt eller genom oaktsamhet åsamkar sig själv, ViaSpar eller tredje man.

## 13. Kontohavarens allmänna åtaganden

Kontohavaren ska meddela ViaSpar om förändringar som berör hur kontot används och disponeras, samt om pengarnas ursprung och eventuella ändringar i Kontohavarens skattehemvist. Kontohavaren ska likaså

informera ViaSpar om Kontohavarens status ändras till Person i Politiskt utsatt ställning (PEP).

Kontohavaren ansvarar för att de uppgifter som lämnas i samband med en betalningsorder är korrekta. Kontohavaren förbinder sig att inte använda kontot i strid med gällande lagstiftning.

#### 14. Begränsningar i ViaSpars ansvar

ViaSpar är inte ansvarig för skada som beror på svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om ViaSpar självt vidtar eller är föremål för sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av ViaSpar, om ViaSpar varit normalt aktsam. ViaSpar svarar inte i något fall för indirekt skada, om inte skadan orsakats av ViaSpars grova vårdslöshet. Vidare är ViaSpar inte ansvarigt för skada som ViaSpar skäligen inte kunnat förutse och vars konsekvenser ViaSpar inte hade kunnat avvärja, eller som beror på tekniskt fel, såsom störningar i teleförbindelserna eller ViaSpars datasystem, vilket omöjliggör eller försvårar utnyttjandet av ViaSpars tjänster. Kontohavaren är inte berättigad till ersättning på grund av driftstörning som försvårar eller omöjliggör utnyttjandet av tjänsterna.

Föreligger hinder för ViaSpar att verkställa betalning eller att helt eller delvis vidta annan åtgärd enligt dessa Allmänna villkor på grund av omständighet som anges i första stycket, får åtgärden skjutas upp tills dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska ViaSpar, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfallodagen.

ViaSpar är inte ansvarigt för skada som uppkommit genom att Kontohavaren uppgivit felaktigt kontonummer för föranmält utbetalningskonto i bank.

#### 15. Insättningsgaranti

ViaSpar Finans AB är registrerat hos Finansinspektionen enligt Lagen om inlåningsverksamhet (2004:299). Insatta medel används för finansiering av VIA SMS Group:s verksamhet. Insatta medel omfattas inte av Lagen (1995:1571) om insättningsgaranti och kan förloras i händelse av företagets obestånd.

#### 16. Behandling av personuppgifter

Kontohavaren samtycker till registrering och behandling av personuppgifter samt övriga uppgifter i register hos ViaSpar och andra företag som ViaSpar samarbetar med, inom såväl som utom EU- och EES-området.

ViaSpar äger rätt att registrera alla uppgifter som Kontohavaren lämnar till ViaSpar samt uppgifter som kan hämtas ur offentliga register.

ViaSpar avser att behandla Kontohavarens personuppgifter i syfte att administrera kundförhållandet, fullgöra föreskriven skyldighet att lämna uppgifter till myndigheter eller sådana skyldigheter som kan följa av lagar och förordningar. ViaSpar avser att samköra uppgifterna mot sanktionslistor och andra listor i syfte att utföra erforderliga kontroller enligt penningtvättslagen.

Uppgifterna kan även komma att användas för marknads- och kundanalys, riskhantering och produktutveckling

samt, om Kontohavaren inte begärt direktreklamspärr hos ViaSpar, för marknadsföringsändamål.

Kontohavaren har rätt att en gång om året få information om de personuppgifter som registrerats om Kontohavaren och att få rättelse av eventuell felaktig uppgift. För information om vilka personuppgifter som behandlas av ViaSpar och för begäran om rättelse av felaktig eller missvisande uppgift ska Kontohavaren kontakta ViaSpar.

#### 17. Ångerrätt

Kontohavaren har rätt att frånträda ingånget avtal med ViaSpar om konto, s.k. ångerrätt, genom att meddela ViaSpar inom fjorton (14) dagar från den dag då avtalet ingicks. ViaSpar ska då snarast och senast trettio (30) dagar från mottagandet av sådant meddelande, betala tillbaka det belopp som satts in på kontot, till av Kontohavaren anvisat konto. ViaSpar debiterar inga avgifter och Kontohavaren får ej tillgodoräkna eventuell upplupen ränta vid nyttjande av ångerrätten.

#### 18. Uppsägning

Utöver den rätt som tillkommer part enligt punkterna 7 och 17 ovan, samt med iakttagande av punkt 5 i dessa Allmänna Villkor har Kontohavaren rätt att bestämma om och när ett konto eller tjänst ska avslutas. ViaSpar har rätt att säga upp kontot till upphörande tio bankdagar efter det att motparten underrättats om detta skriftligen. Utbetalning sker i sådana fall till Kontohavarens föranmälda konto i annan bank. Sparkonto kan inte sägas upp om Kontohavaren har ett aktivt Kapitalkonto.

#### 19. Klagomål och tvister

Vid missnöje med den information ViaSpar lämnat eller den tjänst ViaSpar utfört kan Kontohavaren framföra sina synpunkter eller klagomål till ViaSpar muntligen eller skriftligen. ViaSpar handlägger dessa i enlighet med Finansinspektionens allmänna råd om klagomålshantering avseende finansiella tjänster till konsumenter. Kontohavaren ombeds i första hand vända sig till ViaSpars kundcenter. Om missnöjet efter kontakt med kundcentret kvarstår ombeds Kontohavaren att framföra klagomålet skriftligen och adressera det till: ViaSpar Klagomålsansvarig, Holländargatan 27, 113 59, Stockholm. Om Kontohavaren efter en prövning av beslut ändå inte är nöjd kan Kontohavaren kostnadsfritt ansöka om prövning hos Allmänna reklamationsnämnden, [www.arn.se](http://www.arn.se). Kontohavaren kan även vända sig till allmän domstol i Sverige. Råd och information kan även fås hos kommunens konsumentvägledare samt Konsumenternas Bank- och Finansbyrå, [www.konsumentbankbyran.se](http://www.konsumentbankbyran.se).